

JOY! JOY! MY ROAD  
**e-NEXCO**  
**よこはまナビ**

あなたとつながる、マイロード・コミュニケーション

企画・発行／東日本高速道路(株) 関東支社 横浜工事事務所  
 電話／045-352-3771(代) 平成20年6月発行  
 ©東日本高速道路(株) 関東支社 横浜工事事務所 2008

**ドラぷら**

高速料金・ルート検索や渋滞予報カレンダーなど、全国の高速道路の便利な情報が満載です。

お手持ちの携帯電話でQRコードを読み取るか下記ホームページにアクセスしてください。

■ドラぷら [モバイル版]

<http://m.driveplaza.com/>



JOY! JOY! MY ROAD  
**e-NEXCO**  
**よこはまナビ**

あなたとつながる、マイロード・コミュニケーション

来春 馬堀海岸まで延伸 横横道路

特集 **水族館に魚がやってきた!**  
 観賞魚輸送に密着



2008 SUMMER



# つながるMYWAY!!

高速道路は、地域と地域、人と人、さまざまな心をつなげる大事なインフラ。つながった道で生まれるうれしい出来事を、地元の方の声でご紹介していきます

油壺マリンパーク  
大回遊水槽[ドーナツの海]リニューアルに密着

## 水族館に 魚がやってきた!



世界最大級メガマウス  
シャークはく製展示中!!



京急油壺マリンパーク  
飼育部魚類担当課長

**中井 武さん**

魚の輸送に関しては大ベテラン。  
作業中にはテキパキと後輩を指導!

### 重要なのは魚を 傷つけないで運ぶこと!

水族館の大きな水槽のなかを泳ぐ色とりどりの魚たち。彼らはどんなふうにも海や川から水族館へ運ばれてくるのでしょうか。

大回遊水槽のリニューアルオープンにあたって全国から新しい魚を輸送中の京急油壺マリンパークで、舞台裏を覗かせていただきました。「水族館への魚の輸送は、傷つけずに運ぶことがなにより重要。魚を運ぶ活魚車の水槽も、水族館用は上から見るとだ円形をしています。四角い水槽だと角に魚がぶつかって傷ついてしまうんですよ」(中井さん)

アカマツカサは目の大きい魚。網などで乱暴に扱うと、角膜がこすれて傷ついてしまいます。また、サメの中には、尾と心臓の動きが連動していて常に尾を動かしていないと心臓が止まってしまう種類もいるそうです。そこで輸送中にも泳いでいるときのように尾を動かしてあげるのだとか。「他にもタカアシガニは輸送中に長い足が折れてしまうので、お店で売られている食用のカニと同じように足を縛って運んでくるなど、種類によって傷つかない運び方は異なるので、輸送時にはかなり気を使います」

当然、獲るときにも傷がつかないようにすることが大切。そのために魚の捕獲そのものも、慣れている漁師さんをお願いすることが多いそうです。

## 水族館の魚たちは どこからやってくるの?



### いかに速く運べるか スピードも魚の輸送には大切なポイント

この日、届く予定の魚はアジが1000匹とアカマツカサにオヤビッチャ。それに加えて早朝、馴染みの漁師さんから「マンボウが揚がったよ」と連絡が入ったため、急ぎよ、別のスタッフがトラックで引き取りに行きました。「今日のアカマツカサは高知から運んでもらってますし、マンボウが揚がったのは湯河原の福浦港。小笠原から入れば竹芝栈橋へ取りに行ったり、海外からも届くので成田空港で水槽を開けて輸送車へ移し替えることもあります。どこから来るにしても輸送時間は短い方がいいので、最短時間で魚を運べるようルートはいろいろ工夫しますね。ですから高速道路は魚の輸送には不可欠ですし、渋滞を回避するためにいくつかのルートが選べるのはありがたいこと。横浜横須賀道路から三浦縦貫道路というルートは、混雑もあまりなくて便利です」

また水温調節も魚の輸送には重要なポイント。夏場は特に気を使い、深海魚を運ぶときは水温が低くて水質もきれいな海洋深層水\*1が向いているのだとか。遠くから我々を楽しませるために運ばれてくる魚たち。できるだけ快適な旅で新しいすみかに到着して欲しいものです。

\*1 海洋深層水

水深200mよりも深いところにある海水を「海洋深層水」といい、太陽光が届かないため低温で、水質悪化の原因になる細菌類も少なく清浄性の高い水です。

次のページへ  
へつづく





## 運搬トラックが到着！ 細心の注意を払って水槽へ



**1** 大きな活魚輸送トラックの水槽から、バケツで魚をすくって移動用の水槽へ移す



**2** 移動用水槽をカートに乗せ、エレベーターで「ドーナツの海」へ



**3** 「ドーナツの海」の上部から、再びバケツで水ごとすくった魚を投入



水族館での魚輸送は、魚のダメージを少なくする為に「水から水へ」が基本。海→輸送トラック（移動用の水槽）→観賞用水槽を経由する場合も魚を水ごと移します。



マンボウは体の表面に触らず運ぶのがポイント



体が粘膜に覆われているマンボウは、手でさわると跡がついてしまうので、水槽へ移すときは必ずひれをつかんで運びます。輸送時には傷がつかないように丸い水槽に入れて運ぶそうです。

## information

### 京急油壺マリンパーク



開園40周年を記念して大回遊水槽「ドーナツの海」がリニューアル。360度パノラマの水槽に明るい海と暗い海を再現しました。他にもイルカ・アシカパフォーマンスなど見どころ満載



### おすすめグルメ



海洋深層水で炊いたご飯に三崎のまぐろがたっぷり乗った鯖漬け丼(1200円)は絶品!

### よこはまナビを持参のお客様には特別割引実施中!!

ご入場の際にチケット売り場にご提示下さい

特別	マリンパーク 入園料	通常料金	割引料金
	20%OFF	大人 1,700円→	1,360円
		中学生 1,300円→	1,040円
		小学生 850円→	680円
		幼児(4才以上) 450円→	360円

※H20.8.31まで有効(1冊につき5名様まで)。他券との併用はできません





1



2 3  
4



- 1 客目会の活動当日は持参したカメラで点検箇所を撮影し、資料にまとめます。女性用トイレ点検のため、女性メンバーも必須
- 2 手前は戸塚PAのトイレリニューアルを手掛けた施設担当課長・松下之憲さん
- 3 ごちゃごちゃになったパンフレットは並べ直すなど、できることはその場です
- 4 清潔感溢れるトイレ(写真は女子トイレ)。デパートのトイレに負けないデザインを目指したそう

## The Project お客様の目線でパトロール

～SA・PA、サービス向上への取り組み～

昔に比べると格段にキレイで使いやすくなった高速道路のSAやPAですが、手入れの行き届き方の差が気になるのも事実。そこで今回は、京浜管理事務所が行っている「客目会」\*というサービス向上への取り組みを紹介します

SA=サービスエリア/PA=パーキングエリア

### 社員自らがお客様目線で改善点をチェック

NEXCO東日本関東支社 京浜管理事務所では、お客様満足度の向上を図るため、平成17年10月から社員自らが高速道路の施設の点検パトロールを実施し、必要な改善を行う「客目会」という取り組みをスタートさせました。

「GWや夏休みなどの繁忙期を前に、お客様の目でPAや料金所などを見て回って、良いところと悪いところを把握しようという試みです」(工務担当課長・大友弘志さん)

トイレや売店などの施設点検に加えて、ポスターが破れたりしていないか、パンフレットが乱雑に置かれていないかなどの広報状況もチェック。点検と同時に、PAのゴミ拾いなども行っています。

点検結果は資料としてまとめられ、後日、各施設の担当者を集めた報告会を実施。いいところは真似をしてもらい、悪いところは直してもらおうよう、結果が伝えられます。

「活動の結果、以前と比べて問題点は減ってきていますね。報告会があるので、前回指摘した改善点が直っていないければ、また次回にも指摘されますから」(大友さん)

※  
**客目会**  
とは?

- 1班4名の5班体制で年4回程度実施
- 本線、PA、料金所などの施設をお客様目線で点検
- 点検結果は資料としてまとめ、報告会を実施

点検先は事務所の管理下にある第三京浜道路、横浜新道、横浜横須賀道路の三路線。都筑、保土ヶ谷、戸塚(上下)、横須賀(上下)の各PAと料金所。ちなみに「客目会」という名前は、「お客様の目線で施設をパトロールする」ということから名付けられたそうです

### さらに快適なPAを目指して取り組みは続く

客目会を始めて1年後、パトロールの強化を目的にした「小回り隊」という活動も開始。月一回、さらにきめ細かな点検パトロールを行っています。

「小回り隊では毎回、“ETCカードの差し込み確認をしてください”とか“落下物に注意を”などのテーマを、声を出して注意を呼びかけたり、PR用のティッシュを配るといった活動も行っています。また移動の際、収受員のマナーチェックも行います」(工務担当・藤井政幸さん)

また関東支社では、現在、「綺麗なトイレで快適な空間を作る」をテーマに、管内の洋式トイレに温水洗浄便座を導入。'08年3月に改装した戸塚PA(下り)のトイレでは、ワンランク上の建材を使用し独立した洗面台にするなど「上質・ゆとり・独立」をキーワードにデザイン段階からこだわって造りました。

「目指したのはデパートのトイレのような雰囲気。改装後は、トイレを汚す人が少なくなったとの報告もあります」(施設担当課長・松下之憲さん)。今後も、さらなるサービス向上を目指して、さまざまな取り組みは続きます。

### 道路づくりNOW!!①

#### 様々な地域で横浜環状南線(よこかんみなみ)の事業が進行中!

環境への影響を配慮し、より良い建設工法を検討するため、今まで調査が行われなかった所で地質調査を実施しました。また、沿線の公田小下交差点および市道桂町24号線では、今後の工事に対する安全対策の一環として、現道の改良工事も行っています。みなさまのご理解とご協力の程、よろしくお祈りします



#### ボーリング調査状況

地質調査は、建設予定地の土地に直径10cmほどの孔(あな)を掘って採取した土の性質などを調べるものです



事業用地買収率  
現在  
約61%



# なぜ、なににマイロード



いつも利用している道路のちょっとした疑問に、NEXCO 東日本のスタッフがナビゲート役として解りやすくお答えします

## 渋滞って、どうして起こるの？

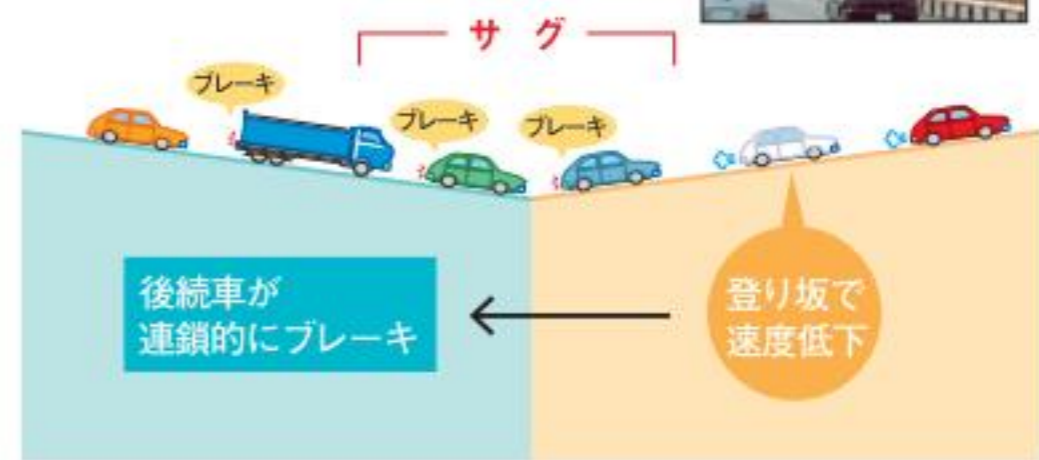
**Q** 事故じゃないのに渋滞が起こるのはなんで？

**A** 車のスピードが落ちる部分があって起こるんです。

下り坂から上り坂へゆるやかに変化しているところやトンネル入口の手前などでは、気づかいうちにスピードが落ちてしまう車があります。すると後ろの車との車間距離が縮まり、後続の車も次々とブレーキを踏むことになって、渋滞が起こるのです。

### 交通集中渋滞のメカニズム

●上り坂及びサグ部での減速



下り坂から上り坂にさしかかる凹部を「サグ」と呼ぶ。サグ部では無意識に速度低下する車があり、連鎖的に後続車が次々とブレーキを踏むことで渋滞が起こる。交通渋滞の約55%がこのサグ部での減速が原因です。下りも上りも一定のスピードを保ちましょう

**Q** 渋滞って追い越し車線からはじまるって本当？

**A** 追い越し車線に車が集中して、そこから渋滞がはじまることがあるんです。

道路が混んでくると、速く走ろうとする意識から、遅い車を追い越した後、走行車線に戻らずにそのまま追い越し車線を走る車が増えてきます。それによりスピードが出せるはずの追い越し車線の方に車が集中して、渋滞がはじまってしまうことがあるのです。

●追い越し車線への車の集中(2車線の場合)



また3車線の高速道路の場合は、真ん中の走行車線に車が集中し、車の流れが悪くなることがあります。追い越しが終わったら、速やかに一番左の走行車線に戻りましょう

ナビゲーター

定期的な休憩で安全運転を

横浜工事事務所 副所長 下沢時栄さん

## 道路づくりNOW!!②

来春開通にむけて、**更なる工事推進中!**



いよいよ大詰めとなった来春開通予定の佐原IC～馬堀海岸IC（仮称）建設工事。昨年の秋号で紹介した京急電鉄の線路を跨ぐ橋の工事も進行中です（写真左）。平成18年12月に撮影（写真右）したものと比較すれば進行状況がお解りいただけると思います。来春完成を目標にスタッフ一同、取り組んでいきたいと思ひます



工事完成まで残り30%

約一年半前の馬堀海岸エリア

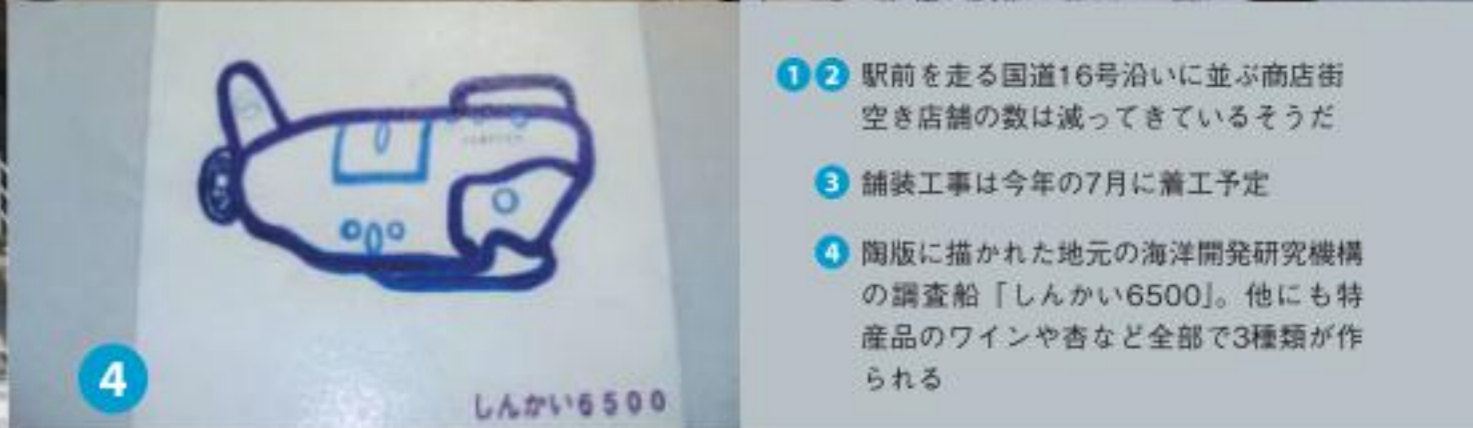
現在の馬堀海岸エリア





元気のある  
追浜商店街の取り組み  
を紹介します!

この人たちに  
聞いてきました!  
左から  
工学博士・まちづくり  
アドバイザー  
昌子住江さん  
追浜商盛会理事長  
福島仁さん



- 1 2 駅前を走る国道16号沿いに並ぶ商店街  
空き店舗の数は減ってきているようだ
- 3 舗装工事は今年の7月に着工予定
- 4 陶版に描かれた地元の海洋開発研究機構  
の調査船「しんかい6500」。他にも特  
産品のワインや杏など全部で3種類が作  
られる

地域と地元大学が協力して取り組んだ  
おっぱま  
**追浜駅前商店街  
活性化プロジェクト**  
京浜急行追浜駅前、国道16号沿いの商店街。ここを活性化  
させるため商店街の人々が選んだのは地元の大学との連携  
でした。学生と地域住民が協力して取り組んだ街おこし  
プロジェクトを紹介します

地域住民と大学生が  
商店街再生にチャレンジ

全国各地の商店街の例にもれず、  
後継者不足や顧客離れによって空

き店舗が目立つようになっていた追浜の駅前商店街。思い  
きった地域活性化を目指し、地元の関東学院大学で「まちづ  
くり起業入門」ゼミを担当している昌子住江教授と連携して  
再生事業に取り組みはじめたのは'03年のことでした。そこ  
で学生から提案されたのが“追浜こみゆに亭&ワイナリー”。  
「空き店舗を地元のまちづくり活動の拠点にするという提案  
はいいのですが、維持するには家賃などの経費が必要。そこ  
で地元の特産品にもなるワイン造りを資金源にしようとい  
うことになったんです」(福島さん)

実際に取り組んでみると、まずは酒税の免許を取得するこ  
とからして予想以上に大変だったそう。今では“横須賀おっ  
ぱまワイン”は、年間6000本程生産され、名産品として定  
着しています。また「買い物していて疲れた時に休む場所が  
ない」という街の声を取り入れて、こみゆに亭のなかに喫茶  
室を作ったところ、買い物途中の人達が立ち寄る自然発生的  
なコミュニティスペースになりました。

その、こみゆに亭&ワイナリーが落ちついてきたころ、国土  
交通省の横浜国道事務所から、商店街の前の歩道の舗装復旧  
工事に関して行政と住民とのつなぎ役になってくれないか、と  
いう依頼が昌子先生の元に舞い込みます。

道づくりへの関心は  
住みやすい街づくりへ繋がる

「工事にあたって、役所の代わ  
りに住民の希望を聞いて欲しい

ということで、基本的な交通量調査やアンケート調査など  
を行いました」(昌子先生)

その結果、「明るい色の舗装にして欲しい」「追浜の特色を  
表すシンボルサインが入るといい」という要望が実現。シン  
ボルサインは学生がデザインすることに。

昌子先生曰く、「本来、道づくりに対して住民の方々が意見  
を言うのは、とても大切なことなんです。その道が自分たち  
の生活にどう関わってくるのかを考えることは、街づくりにも  
繋がっていきますから」

地元の人たちが歩きたくなり、歩けば知っている顔に会っ  
て話ができる道。そんな道があれば住民が街へ出かけたくな  
り、街を使いこなせるようになる。それが理想の道づくりで  
あり、街づくり、なのかもしれません。

information

新たなチャレンジに挑む協同組合追浜商盛会



昭和51年に設立登記  
された、追浜で唯一の法  
人組織の商店街組合。  
2005年に商店街再生の  
一環として組合が醸造免  
許を取得。輸入した濃縮  
果汁と地元で研究されて  
いる海洋深層水を使って  
醸造される“横須賀おっ  
ぱまワイン(720ml:1,300  
円)”は瓶詰めからラベル  
貼りまで全て手作業。し  
かも商店街の人々のボラ  
ンティアで作られていま  
す

お問い合わせ先  
京浜急行追浜駅前すぐ。国道16号沿い。  
協同組合追浜商盛会 ☎046-865-1746  
<http://www.oppama-town.com/>



## 国道134号 池田踏切交差点付近 で交通規制を行います(8月4日~)

横浜横須賀道路の延伸工事に伴う橋りょう工事を行うため、夜間(一部昼夜間あり)の交通規制(通行止めを含む)をおこないます。

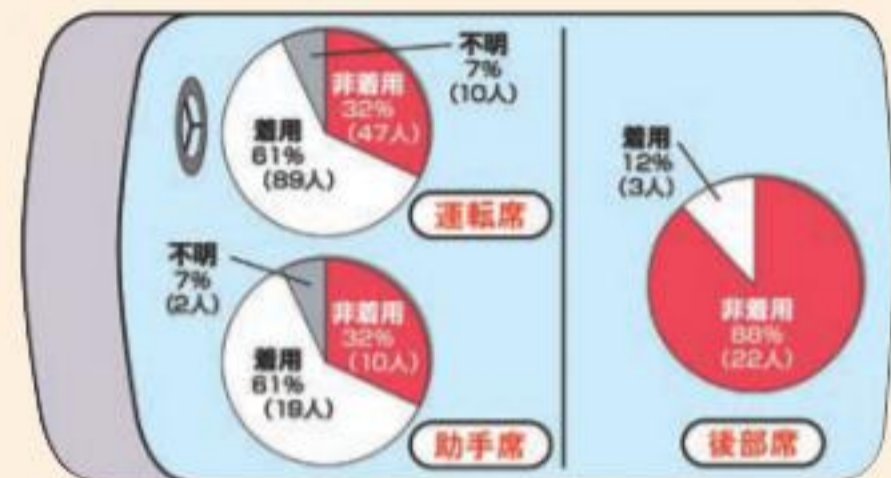


■工事の詳細については、横浜工事事務所 横須賀工事区まで問い合わせください。TEL.045-353-6426  
その他の工事情報については、日本道路交通情報センターホームページをご覧ください。http://www.jartico.or.jp/

## 6月1日から後部座席のシートベルト 着用が義務化されました

事故の時、高速道路等で後部座席同乗者の大半がシートベルト非着用で亡くなっています。衝突時に車内で振り回され頭や顔を打ったり、車外に放出されるケースが少なくありません。万一来に備え、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう。

【高速道路等での座席別シートベルト着用・非着用死者数】  
(平成18年・警視庁資料による)



高速道路で後部座席同乗者が座席ベルトを装着していない場合には、運転者に対して違反点数1点が付されます

7月18日

## 狭山PAがOPEN! 圏央道初のパーキングエリアです

内回り(中央道方向)には(株)スリーエフが運営し、淹れたてコーヒーを提供する「Goos Express (グーツエクスプレス)」、外回り(関越道方向)には地域にこだわった商品を取り揃えるNEXCO東日本の直営店[SAYAMA TERRACE (サヤマテラス)]がオープン。ドライブの休憩にお立ち寄りください。



present

## アンケートに答えて もらっちゃおう!

アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で、マリンパーク特製タンブラーまたは、NEXCO管理用車両ミニカー[標識車]をプレゼント! ハガキに必要事項とご希望の賞品をご記入のうえ、2008年9月30日までに ご応募ください(当日消印有効)。なお、当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。皆様のご応募をお待ちしています。



マリンパーク  
特製タンブラー  
5名様

NEXCO  
管理用車両ミニカー  
5名様



7月24日

## 高速道路に宿泊施設誕生! [E-NEXCO LODGE] がOPEN!



東北自動車道佐野SAに高速道路から直接出入りが可能で「手軽で経済的に」泊まることができる宿泊施設がオープンします。NEXCO東日本では初めての宿泊施設。疲れた体を休めてください。

■E-NEXCO LODGE 佐野SA店(ファミリーロッジ旅籠屋・佐野SA店)  
http://www.hatagoya.co.jp/SanoSA/

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。



高速料金



割引サービス



交通情報



経路案内



SA・PA



イベント情報



開通情報



道路維持



会社情報



その他

NEXCO東日本お客さまセンター

0570-024-024

PHS・IP電話のお客さま: 03-5338-7524

(24時間)

(24時間)